

POLÍTICA DE QUALITAT

L'Ajuntament de Manacor, a la seva Àrea de Desenvolupament Local, presta serveis de formació i ocupació, empenedoria i comerç, amb la funció de millorar el benestar de la ciutadania mitjançant polítiques actives d'ocupació, el foment i el suport a l'empenedoria i la realització de campanyes per a la dinamització comercial. A més, donam un servei a la ciutadania en tasques d'orientació laboral i orientació empresarial.

Amb l'objectiu de millorar el servei, l'Àrea de Desenvolupament Localha decidit implantar i certificar un sistema de gestió de qualitat conforme als requisits de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, per al següent abast: **Foment de l'ocupació i la formació, gestió de la formació professional per a l'ocupació, assessorament a empreses i empenedors, dinamització comercial i acreditació certificat digital de persona física.**

Els compromisos que assumeix son:

- Cercar la màxima satisfacció dels usuaris, oferint una atenció professional, personalitzada i eficient, cercant la millora continua dels processos de treball.
- Assegurar una bona coordinació institucional entre les diferents àrees.
- Apostar per un equip humà qualificat i amb la millor actitud per al treball en equip.
- Facilitar la comunicació i col·laboració amb les entitats externes que ens proveeixen de recursos per dur a terme els diferents serveis.
- Oferir serveis de qualitat que compleixin amb la reglamentació vigent.
- Difondre aquesta política entre tots els nivells de l'organització, així com entre els nostres usuaris i parts interessades.

La primera tinenta de batle delegada de Foment de l'Ocupació

Núria Hinojosa Abenza

